



ЗАБЕРИ С СОБОЙ - РАССКАЖИ ДРУГИМ!

Сотрудники ООО «Энергокомфорт». Карелия» НЕ ХОДЯТ по квартирам и НЕ ПРЕДЛАГАЮТ заменить счётчик

В связи с многочисленными обращениями граждан, обеспокоенных навязчивой рекламой различных организаций, предлагающих услуги по замене, установке и опломбировке индивидуальных приборов учета электрической энергии (электросчётчиков), обращаем Ваше внимание на то, что специалисты ООО «Энергокомфорт». Карелия» не ходят по квартирам и не предлагают замену прибора учёта. В случае, если срок эксплуатации прибора истекает, потребителю направляется Предписание о замене узла учёта, заверенное уполномоченным лицом организации (ООО «Энергокомфорт». Карелия»). Иные формы предложения (требования) по замене и установке электросчётчиков являются рекламой услуг.

ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ И ВВОДА В КОММЕРЧЕСКУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

По истечении срока эксплуатации индивидуального прибора учёта электрической энергии потребителю направляется Предписание о замене узла учёта, заверенное уполномоченным лицом организации (ООО «Энергокомфорт». Карелия»). Инициировать замену ИПУ может и сам потребитель. Важно помнить, что о предстоящей замене прибора учета необходимо сообщить заблаговременно (**не менее, чем за 5 дней**). Устанавливать индивидуальные приборы учета (электросчётчики) может любая организация, оказывающая данную услугу. Специального разрешения для этого не требуется. При выборе счётчика необходимо учитывать класс точности, так как приборы высокого класса точности (кл.1 и выше) позволят более точно вести учёт ресурса и, соответственно, расчеты при начислении платы за электроэнергию.

После установки нового счётчика необходимо ввести его в коммерческую эксплуатацию. Ввод в эксплуатацию осуществляет только ООО «Энергокомфорт». Карелия» по личной заявке потребителя. К заявке необходимо приложить следующие документы:

1. заявление на опломбировку (если таковая не осуществлена)
2. копию паспорта прибора учёта
3. также следует предоставить последние показания старого прибора учёта, который необходимо сохранить до момента ввода в эксплуатацию нового электросчётчика.

Гражданам, установившим новый прибор учёта, настоятельно рекомендуется в кратчайшие сроки сообщить об этом в ООО «Энергокомфорт». Карелия». В противном случае пользование электроэнергией без надлежащего оформления нового прибора будет расцениваться как безучётное потребление энергоресурса. Оплата за использованный ресурс будет начисляться расчетным способом.

ГРАФИК РАБОТЫ ЦЕНТРОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ ООО «Энергокомфорт». Карелия»

ул. Зайцева, 67А, понедельник с 8.00 до 17.00, вторник - пятница с 8.00 до 16.00,
обед с 12.00 до 13.00, тел. 33-26-03, 33-26-05, выходные дни - суббота, воскресенье.

ул. Свердлова, 18, понедельник с 9.00 до 18.00, вторник - пятница с 9.00 до 17.00,
обед с 12.30 до 13.30, тел. 33-26-70, 33-26-71, выходные дни - суббота, воскресенье,
неприёмный день - последняя пятница месяца.

ул. Попова, 15, понедельник с 9.00 до 18.00, вторник - пятница с 9.00 до 17.00,
обед с 12.30 до 13.30, тел. 33-26-60, 33-26-61, выходные дни - суббота, воскресенье.
неприёмный день - последняя пятница месяца.



ЗАБЕРИ С СОБОЙ - РАССКАЖИ ДРУГИМ!

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ СОСЕД САМОВОЛЬНО ПОДКЛЮЧИЛСЯ К СЕТЯМ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ?

ЗВОНИТЕ В УПРАВЛЯЮЩУЮ КОМПАНИЮ!

Если в вашем доме кто-то незаконно подключился к электрическим сетям, необходимо срочно сообщить в организацию, обслуживающую внутридомовые сети – управляющую компанию, ТСЖ (ТСН), ТОС и т.д. Согласно Постановлению Правительства №354, в случае нарушения установленного порядка подключения внутриквартирного оборудования к внутридомовым инженерным системам организация, обнаружившая нарушение, обязана **немедленно демонтировать** незаконное подключение.

Внимание! ВАЖНО ПРАВИЛЬНО СОСТАВИТЬ АКТ!

Некорректное оформление Акта **не позволит произвести доначисление** платы потребителю – нарушителю и, соответственно, **осуществить перерасчет** платы за ОДН добросовестным жильцам.

КАК ПРАВИЛЬНО СОСТАВИТЬ АКТ ВЫЯВЛЕНИЯ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ

В Акте выявления несанкционированного подключения должна быть информация следующего содержания:

1. Акт должен быть составлен и подписан представителем управляющей компании, ТСН и/или обслуживающей организации в присутствии двух незаинтересованных лиц;
2. должны быть указаны адрес, дата и время составления Акта;
3. необходимо описать способ несанкционированного подключения к сетям с указанием - было/нет вмешательство в работу прибора учёта - с **обязательным замером потребляемой мощности** несанкционированно подключенного оборудования;
4. объяснения и подпись лица, осуществившего несанкционированное подключение (по возможности), или зафиксировать факт отказа от подписи.

!!!! Кроме того, **одновременно** необходимо аналогичным способом составить **ОТДЕЛЬНЫЙ АКТ демонтажа несанкционированного подключения**

БОЛЬШИМ ДОЛЖНИКАМ – БОЛЬШИЕ ПЕНИ! ГОСУДАРСТВО «ЗАКРУЧИВАЕТ ГАЙКИ» НЕПЛАТЕЛЬЩИКАМ ЖКУ

3 ноября 2015 года Президент РФ подписал Федеральный закон № 307, направленный на укрепление платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов. В частности, будут увеличены пени за просрочку платежей (газо-, тепло-, водо-, электроснабжение). Также ужесточаются размеры административной ответственности за самовольное подключение к электрическим и тепловым сетям, нефте- и газопроводам. Данный Закон вступил в силу с 1 января 2016 г. Согласно ФЗ №307, **должникам**, у которых просрочка оплаты коммунальных услуг составляет **от 60 до 90 дней, будут начислены пени в размере 1/300 ставки ЦБ РФ**. При просрочке платежа более 90 дней – пени составят **1/130 ставки ЦБ РФ**. С 1 января 2016 г. ставка ЦБ РФ составляет 11% годовых.

ВАЖНО! В Петрозаводске неплательщики за электрическую энергию, у которых просрочка платежа превысила срок два месяца, отдельную строку «пени» увидят уже в февральских квитанциях.

НЕ НАКАПЛИВАЙТЕ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ, ЧТОБЫ НЕ ПЛАТИТЬ ЛИШНЕГО!